

Notrufe für Gehörlose, Schwerhörige und Personen mit einer Sprachbehinderung

Haben Sie ein Smartphone?

Ja

APP
112 BE

Nein

**Not-
SMS**

Dienst, der Gehörlosen,
Schwerhörigen oder
Personen mit einer
Sprachbehinderung
vorbehalten ist.



APP 112 BE

1 Download

Öffnen Sie Google Play
oder die Apple App Store
Suchen Sie: 112 BE
Herunterladen und
installieren



2 Registrierung

- Vorname
- Nachname
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- Adresse
- Ich bin gehörlos,
schwerhörig oder habe
eine Sprachbehinderung

Geben Sie Ihren Namen,
Ihre Kontaktdaten und
weitere Infos ein.

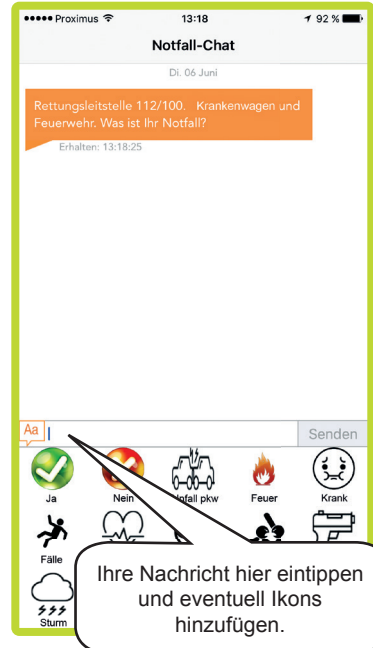
3 Chat

Benutzen Sie die App, wenn Sie dringend einen
Krankenwagen oder die Hilfe der Feuerwehr
oder Polizei in Belgien benötigen.

Wählen Sie ein Icon, bestätigen Sie, dass
Sie anrufen möchten und warten Sie ein
paar Sekunden, bis der Telefonist den
Chat startet.



Chat-Beispiel



Not-SMS

Gehörlose, Schwerhörige oder Personen mit einer Sprachbehinderung können mit der Notrufzentrale GRATIS Kontakt per SMS aufnehmen.

WIE ERHÄLT MAN DIE NOTRUFNUMMERN?

1 Senden Sie "Kontakt" per

E-MAIL

sms@ibz.fgov.be

SMS

8842

0,00 € pro verschickte/
erhaltene SMS *

2 Sie erhalten 2 spezifische Nummern,

um Not-SMS zu verschicken.

- eine Nummer für medizinische Hilfe und die Feuerwehr
- eine Nummer für die Polizei

3 NOT-SMS VERSCHICKEN



Benutzen Sie die SMS nur für Notfälle.

Geben Sie Folgendes möglichst genau an:

- ▶ **Wo** Adresse, Etage, Bahnhof, Fahrtrichtung auf der Autobahn, ...
- ▶ **Was** Krankheit, Brand, Diebstahl, Unfall, ...
- ▶ **Wer** Geben Sie an, wer Sie sind, wer verletzt ist und wie viele Personen.



Dienst, der Gehörlosen, Schwerhörigen oder Personen mit einer Sprachbehinderung vorbehalten ist.

Durch Beantragung der spezifischen Nummern per SMS oder E-Mail erklären Sie auf Ehrenwort, dass Sie selbst nicht in der Lage sind, die Notrufzentralen per Sprachanruf zu kontaktieren.

* Helpdesk: feedbacksms@ibz.fgov.be

Die Verarbeitung dieser Daten unterliegt den Bestimmungen des Gesetzes vom 8. Dezember 1992 über den Schutz des Privatlebens.

SMS-Beispiel



HALTEN SIE IHR HANDY
JEDERZEIT GRIFFBEREIT.

Weitere Infos oder Bemerkungen?

Gehen Sie auf die Website www.112.be und sehen Sie sich das Video in Zeichensprache und mit Untertiteln an.

WICHTIGE INFOS, DIE BEI JEDEM NOTRUF DURCHZUGEBEN SIND

Wo?

Geben Sie möglichst genau an, wo Sie sich befinden: Adresse, Etage, Bahnhof, Fahrriichtung auf der Autobahn. Beispiel: zuhause (Avenue Roodebeek 55, 3. Etage), SNCB-Bahnhof (Namur, Bahnsteig 5), E40 Richtung Gent, ...

Was?

Was ist passiert: Krankheit, Brand, Diebstahl, Unfall? Besteht noch Gefahr?
Beispiel: Ertrinken, Explosion, Bewusstlosigkeit, Schmerzen in der Brust, Verletzte, Anzahl Opfer, Waffen, Gewalt, ...

Wer?

Geben Sie an, wer Sie sind, wer verletzt ist oder in Gefahr ist und wie viele Personen Hilfe benötigen.



APP 112 BE

1 App, 3 Hilfsdienste



Der Chat wird automatisch aktiviert, wenn Sie dieses Feld bei der Registrierung angehakt haben.

Ich bin gehörlos, schwerhörig oder habe eine Sprachbehinderung.



Die Notrufzentralen wissen sofort, ob Sie zum Beispiel gehörlos sind, Herzpatient oder allergisch gegen bestimmte Medikamente sind.



Schalten Sie die Ortung auf Ihrem Smartphone an. Die Notrufzentralen können sehen, wo Sie sich befinden.



Kein Problem bei einem Ausfall der Internetverbindung. Sie können weiterhin mit der Notrufzentrale in Kontakt bleiben, aber der Chat schaltet auf SMS um.



Wenn Sie bewusstlos sind und die Hilfsdienste Sie nicht finden, können die Notrufzentralen Ihr Smartphone klingeln lassen. Schalten Sie den Ton auf Ihrem Smartphone an.

Nur in Belgien benutzen.



Gratis

App und NOT-SMS sind gratis, wie Notrufnummern.

Not-SMS

2 Spezifische Nummern

▶ eine Nummer für medizinische Hilfe und die Feuerwehr.



▶ eine Nummer für die Polizei.



Höchstens eine Minute später erhalten Sie eine automatische Antwort.



Die Notrufzentrale kennt die GPS-Koordinaten Ihres Handys nicht. Teilen Sie stets so genau wie möglich mit, wo Sie sich befinden.



Nur SMS (keine MMS).



Sie müssen eine belgische SIM-Karte haben.



Sie können die Notrufnummern mit gleich welchem Handy per SMS kontaktieren, also auch mit dem Handy einer anderen Person, das Sie vorübergehend benutzen.